

Crown Sydney

من الاستبعاد الذاتي إلى طلب إعادة النظر

الاستبعاد الذاتي

يسمح برنامج الاستبعاد الذاتي للضيف باستبعاد نفسه طواعية من مناطق ألعاب القمار في Crown لمدة 12 شهرًا على الأقل، مع توفر خيارات لفترات أطول. بإمكان الضيوف العثور على "طلب الاستبعاد الذاتي" على موقع Crown PlaySafe الإلكتروني، أو في مركز Crown PlaySafe، أو عن طريق الاتصال بأعضاء فريق Crown PlaySafe، الموجودين هنا للمساعدة في كل خطوة على الطريق.



خلال فترة الاستبعاد الذاتي، لا يزال بإمكان الضيوف الاستمتاع بكل ما تقدمه منتجعات Crown خارج مناطق ألعاب القمار، بما في ذلك المطاعم والترفيه والفنادق.



يتم تشجيع الضيوف على طلب الدعم خلال فترة الاستبعاد الذاتي. يمكن العثور على خيارات الدعم على موقع Crown PlaySafe الإلكتروني، أو عن طريق الاتصال بفريق Crown PlaySafe.



يمكن للضيوف إكمال وتقديم "طلب الاستبعاد الذاتي" شخصيًا في مركز Crown PlaySafe، أو عبر الإنترنت من خلال موقع Crown PlaySafe الإلكتروني، أو عبر البريد الإلكتروني. سيتلقى الضيوف تأكيدًا بالاستبعاد الذاتي من منتجعات Crown.

طلب إعادة النظر (إنهاء الاستبعاد الذاتي)

بمجرد انتهاء فترة الاستبعاد الذاتي، يقرر بعض الضيوف أنهم يرغبون في العودة إلى الكازينو. للقيام بذلك، يجب على الضيف أولاً إكمال برنامج "طلب إعادة النظر". طلب إعادة النظر هو برنامج يساعد Crown والضيف، على تقييم أن بإمكان الضيف العودة بأمان.



في حال تم منح طلب إعادة النظر ستم دعوة الضيوف لوضع خطة مع فريق Crown PlaySafe للعودة الآمنة.



للنظر فيما إذا كانت عودة الضيف آمنة على الضيف:
- حضور جلسات للإرشاد لإعادة النظر مع خدمة خارجية؛ و
- إذا لزم الأمر، الاجتماع مع فريق Crown PlaySafe، لمناقشة قرار الضيف بالعودة.



إمكان الضيوف التحدث إلى أحد أعضاء فريق Crown PlaySafe لتأكيد الأهلية. إذا كان الضيف مؤهلاً، يمكنه إكمال وتقديم "طلب إعادة النظر". يمكن العثور على الطلب على موقع Crown PlaySafe الإلكتروني أو طلبه من فريق Crown PlaySafe.

Crown PlaySafe
A more enjoyable way to play
Crown PlaySafe Centre 1800 801 098
Help is close at hand
GambleAware 1800 858 858
gambleaware.nsw.gov.au

هل تحتاج مزيدًا من المعلومات؟
اتصل بأحد أعضاء فريق Crown PlaySafe شخصيًا أو اتصل بالرقم 1800 801 098
البريد الإلكتروني cps@crownsydney.com.au (يمكن إعداد الترتيبات للاستعانة بمتجهم شفهي إذا تطلب الأمر ذلك)
قم بزيارة crownsydney.com.au/crown-playsafe

